

## BARGELDLOSE ZAHLUNG

Im Juni 2020 startet die Testphase für das bargeldlose Bezahlen im Bereich Frankfurt (Oder). In der Mensa und Coffeebar könnt ihr dann bargeldlos euer Essen oder Getränk mit dem Studierendenausweis bezahlen. Die Kopierangebote der Viadrina können weiterhin genutzt werden.

Diese Ausweise enthalten eine elektronische Geldbörse, die der Karteninhaber an den **Kartenaufwertern** mit der EC-Card aufwerten kann. Beim Kassieren wird die Karte dann nur noch auf den Kartenleser gelegt und der Betrag wird von der Karte abgebucht. Ist das Kartenguthaben verbraucht, wird die Karte einfach erneut aufgewertet.

Die Bediensteten der Universität und des Studentenwerkes sollen in einem weiteren Schritt ebenfalls die Möglichkeit der Nutzung der Bezahlungsfunktion ihrer Mitarbeiterausweise in den Einrichtungen der Hochschulgastronomie erhalten.

Es ist geplant auch in den anderen Standorten – Eberswalde, Cottbus und Senftenberg – das bargeldlose Zahlen anzubieten.

## FAQ ZUM BEZAHLEN MIT AUSWEIS

### Wie kann ich mit dem Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis bezahlen?

Auf dem Ausweis ist eine elektronische Geldbörse. Auf diese Geldbörse kann an den aufgestellten Aufwertern ein Guthaben per EC-Cash auf die Karte geladen werden. An der Kasse oder Abrechnungseinheit legst du den Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis zum Bezahlen einfach auf den Kartenleser und der zu zahlende Betrag wird vom Guthaben abgebucht

### Wie kann ich das Guthaben prüfen?

Um das Guthaben zu prüfen, stecke die entsprechende Chipkarte in den Kartenleser am Aufwerter oder lege die Karte auf den Kartenleser am Eingang zur Mensa Europaplatz.

Nach dem Bezahlvorgang (an der Mensakasse) wird Dir ebenfalls dein Restguthaben angezeigt.

### Was muss ich tun, wenn mein Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis kaputt ist?

Melde dich bei deiner kartenausgebenden Stelle der Universität bzw. beim Studentenwerk und lasse Dir eine neue Karte ausstellen. Gebe den alten Ausweis mit dem Formular „Guthabenübertragung“ oder „Auszahlung Restguthaben“ im Studentenwerk ab. Dort wird versucht, das Kartenguthaben zu ermitteln, um es auf deine neue Karte zu übertragen bzw. zu überweisen (dies kann bis zu 3 Monaten dauern – durch Abrechnung der Kopierleistungen Viadrina).

### Was muss ich tun, wenn ich meinen Ausweis verloren habe?

Studierenden- und Mitarbeiterausweis- Uni: Melde dich bei der kartenausgebenden Stelle der Universität und lasse Dir gegen Gebühr eine neue Karte ausstellen.

Gastausweis: Gegen Bezahlung eines Pfandbetrages kannst Du Dir an der Mensakasse einen neuen Gastausweis holen.

Eine Auszahlung bzw. Übertragung des Guthabens der alten Karte erfolgt nicht.

### **Was muss ich tun, wenn mein Ausweis an der Kasse nicht gelesen wird?**

In den meisten Fällen hast du den Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis zu früh vom Bezahlterminal genommen und der Bezahlvorgang konnte nicht korrekt abgeschlossen werden. In diesem Fall musst du den jeweiligen Ausweis noch einmal auf den Kartenleser des Bezahlterminals legen, an dem du zuvor bezahlen wolltest. Das Gerät erkennt den jeweiligen Ausweis und schließt den Vorgang korrekt ab.

### **Was ist zu tun, wenn das Guthaben auf meinem Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis nicht mehr ausreicht?**

Zahle einfach bar oder werte den Ausweis an dem Aufwerter im Gräfin- Dönhoff-Gebäude oder im Uni-Hauptgebäude auf.

### **Was muss ich tun, wenn die Gültigkeit meines Studiausweises abgelaufen ist?**

Verlängere die Gültigkeit deines Studiausweises. Voraussetzung hierfür ist, dass du dich zurückgemeldet hast und die Semestergebühren bezahlt sind. Lege dann deinen Studiausweis auf den Kartenleser am Validierungsgerät und werte den Studiausweis erneut auf.

### **Kann ich das Restguthaben des Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis auf mein Konto überweisen lassen?**

Ja, für die Ermittlung des Restguthabens wird der Ausweis benötigt. Du musst zum Servicepoint im Studentenwerk (Paul-Feldner-Straße 8; 15230 Frankfurt (Oder)) und das entsprechende Formular ausfüllen. Das Restguthaben wird dir dann überwiesen.

### **Kann ich mir das Kartenguthaben auszahlen lassen?**

Das auf dem Studierenden-, Mitarbeiter- oder Gastausweis vorhandene Guthaben kann sich der Kartenbesitzer nur bargeldlos auszahlen lassen. (Formular)

### **Kann ich auch weiterhin in den Einrichtungen der Hochschulgastronomie des Studentenwerkes bar bezahlen?**

Grundsätzlich kann in allen Verpflegungseinrichtungen des Studentenwerkes mit Bargeld bezahlt werden. Allerdings wird die Barzahlung zukünftig nur noch an wenigen Kassen möglich sein, so dass du dich ggf. auf Wartezeiten einstellen musst.

## CASHLESS PAYMENT

In June 2020 we are testing a new project for cashless payment in Frankfurt (Oder). In the Mensa and the Coffee bar you can pay your food and drinks without cash by paying with your student ID card. The payment function for copies on your student ID will not be affected.

The Cards include an electronic wallet. You can upload a credit of your choice on to the wallet with your German bank account card. When paying for your items you just need to put your card on the card reader at the cash point and the amount will be deducted. If your credit has been used up you can reload the wallet.

Staff member of the university and the Studentenwerk will be provided with a payment function on their company ID cards within the next step of the project to pay in our gastronomy facilities.

We are planning to offer the cashless payment in our other locations – Eberswalde, Cottbus und Senftenberg – soon.

## FAQ – paying with your ID student card

### **How can I pay with my student or company ID card?**

On your ID card you have an electronic wallet. You can upload money on this wallet at all charging points with a German bank account card (EC-Karte). At the cash point you just put your card on the card reader to pay for your food and drinks. The amount will be deducted from you electronic wallet.

### **How can I check my credit in the wallet?**

To check your credit please insert your card in the card reader at the charging point or put the card on the card reader at the entrance of the Mensa Europaplatz.

After each payment the card reader at the cash point will also display the remaining credit.

### **What can I do if my card is damaged?**

Please contact the office which handed out the card to you and ask for a new card. Please fill out the form “credit transfer” and hand it in together with your damaged card to get your credit transferred to your new card or to transfer the credit to your bank account (please be advised that this procedure can take up to 3 month).

### **What can I do if I lost my card?**

**Students/ members of University:** Please contact the office who handed out the card to you and ask for a new card. A fee will be charged.

**Guests:** by paying a new deposit you can get a new card at the Mensa cash point.

Attention: if you have lost your card your credit well not refunded!

**What can I do if the card reader does not accept my card?**

This will be the case if you removed your card too early from the card reader and the transaction could not be completed. Please put the card again on the card reader. Now the card reader can finish the transaction. Make sure you use the same card reader when you try again.

**What can I do if the credit is too low to pay all my items?**

Either you pay the difference in cash or you use the charging points at the Gräfin-Dönhoff-Gebäude or the university main building to upload more credit to your card.

**What happens if my student ID card is not valid anymore?**

Please renew your ID card. For this it is required that you are enrolled at the university and you paid your semester fee. Then you can renew your student card at the validation device of the University.

**Can I transfer my credit back to my bank account?**

Yes but we need your ID card for it. Please visit the Service Point of the Studentenwerk at Paul-Feldner-Straße 8 / 15230 Frankfurt (Oder) to fill out the form which is requested. The credit will then transfer to your German bank account.

**Can I get my credit back in cash?**

No, a refund of your credit can only be transferred to your bank account.

**Can I still pay in cash at the gastronomic facilities?**

Yes but only a few cash points will accept cash. Therefore prepare yourself for some waiting time. We recommend using the new cashless payment system to save some time.